

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Massage-Angebot der Campus Management GmbH

§1 – Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Angebot, Durchführung und Abrechnung aller Massage-Angebote der Campus Management GmbH.

§2 – Art der Leistung

Die Campus Management GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei allen Angeboten im Zusammenhang mit Massagen ausschließlich um Wellness-Massagen bzw. Präventionsmassagen handelt. **Eine Heilbehandlung findet ausdrücklich nicht statt.** Ebenso stellen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **keine medizinischen Diagnosen.**

§3 – Zustandekommen des Vertrages

Im Falle des Erwerbs eines Gutscheins in den Räumlichkeiten der Campus Management GmbH kommt der Vertrag durch Aushändigung des Gutscheins zustande. Sollten feste Stundenkontingente gebucht werden, so kommt dieser Vertrag mit Buchungsbestätigung der Campus Management GmbH zustande.

§4 – Zahlungsziel

Die für die Inanspruchnahme der Massage-Angebote gestellten Rechnungen sind 14 Tage nach Zugang zu begleichen.

§5 – Terminvergabe

Die Terminvergabe erfolgt über www.insilva-lueneburg.de. Der Kunde hat hier die Möglichkeit einen freien Termin auszuwählen und vorzumerken.

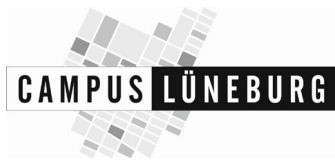
Die Durchführung der Leistung findet in folgenden Zeiträumen statt:

- montags 9 – 16 Uhr
- mittwochs 9 – 16 Uhr
- freitags 9 – 14 Uhr

§6 – Absage von Terminen

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte ein vereinbarter Termin aus wichtigem Grund nicht eingehalten werden können, ist dies zwei Werktage vorher an paetzold@campuslueneburg.de anzuzeigen. Gleichzeitig muss der Kunde seinen zuvor auf der Website www.insilva-lueneburg.de vereinbarten Termin austragen.

Die Absage eines vereinbarten Termins bei Nichteinhaltung der Zwei-Tagesfrist führt zur Verpflichtung der Zahlung des vereinbarten Entgeltes durch den Kunden, sofern es der Campus Management GmbH nicht möglich ist, den Termin anderweitig zu vergeben.



m Falle des Nichteinhaltens der 2 Tages Frist bei einem bereits gekauften Gutschein, verfällt dieser, sofern die Campus Management GmbH den Termin nicht anderweitig vergeben konnte.

§7 – Vertragsrücktritt

Die Campus Management GmbH ist berechtigt, die Durchführung der Leistung zu verweigern und vom Vertrag zurückzutreten, wenn bei dem Kunden gesundheitliche Risiken oder Einschränkungen bestehen. Der Kunde ist verpflichtet, solche Risiken oder Einschränkungen vor Beginn der Leistungsdurchführung mitzuteilen.

§8 – Haftung

Die Campus Management GmbH haftet lediglich bei Schäden durch grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, dass die Campus Management GmbH eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zu vertreten hat. Dies gilt ebenso für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die die Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen.

§9 – Ausfall von Terminen

Die Campus Management GmbH behält sich die Terminänderung aus wichtigem Grund vor. Verspätungen bei Terminen sind aus unterschiedlichen Gründen nicht immer auszuschließen. Sollten Termine aus wichtigen Gründen wie Arbeitsunfähigkeit der Mitarbeiter oder in Fällen höherer Gewalt ausfallen, bemüht sich die Campus Management GmbH den Ausfall rechtzeitig anzuzeigen. In diesen Fällen wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitergehende Ansprüche aus Terminausfällen gegen die Campus Management GmbH sind ausgeschlossen.

§10 – Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Vertragsdurchführung. Wir erheben Daten in der Kategorie der Kontaktdaten, die sich für Terminabsprachen und Rechnungssendungen eignen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach Beendigung des Vertrages gelöscht. Weitere Informationen werden auf unserer Homepage unter www.insilva-lueneburg.de angeboten.

§11 – Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Lüneburg, sofern gesetzliche Bestimmungen nicht einen anderen Stand vorgeben.